



Klachtenregeling

Het is belangrijk voor ons dat u tevreden bent

Uw klachten of opmerkingen zijn belangrijk voor ons. De medewerkers van Women's Healthcare Center doen hun uiterste best om u goede zorg en hulp te bieden. Toch kan het zijn dat u achteraf niet volledig tevreden bent over de zorgverlening. Door uw ervaringen met ons te delen, biedt u ons de kans om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Voorleggen aan uw zorgverlener

Wanneer u niet geheel tevreden bent vragen wij u in eerste instantie contact op te nemen met uw medisch specialist. Het is voor de behandelend arts prettig om de gelegenheid te krijgen de oorsprong van uw klacht met u te bespreken. In een gesprek kan vaak direct samen naar een oplossing worden gezocht. De ervaring leert dat een groot deel van de klachten op deze manier wordt verholpen.

Als u het lastig vindt om dit gesprek direct te voeren met uw specialist, kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionaris van het Women's Health Care Center. Hiervoor kunt u onderstaand formulier gebruiken. Wanneer u een klacht indient wordt ernaar gestreefd binnen zes weken tot een oplossing te komen.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris via Klachtconsult

Uw klacht kan ook worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Klachtconsult. Klachtconsult levert onafhankelijke klachtenfunctionarissen voor een kwalitatieve goede klachtafhandeling met in achtneming van de WKKGZ.

Binnen een week ontvangt u van ons een reactie over de wijze van afhandeling.

Klachtenformulier

Uw naam:

Geboortedatum: /...../.....

Woonadres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Datum voorval /...../.....

Tijdstip voorval

Plaats voorval

Naam zorgverlener:

Evt. betrokken medewerker(s)

Omschrijving van de klacht:
.....
.....

U kunt dit formulier (eventueel met begeleidend schrijven) sturen naar:

Women's Healthcare Center

t.a.v. de klachtenfunctionaris van Boshuizenstraat 687, 1082 AZ Amsterdam