



Privacyverklaring voor patiënten van het Women's Healthcare Center

Doel

Het Women's Healthcare Center verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door het Women's Healthcare Center.

Definities

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze privacyverklaring. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres en uw medische gegevens.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Verklaring

1. Van wie verwerkt het Women's Healthcare Center persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van patiënten en bezoekers van het WHC.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Alle onderdelen van het Women's Healthcare Center waaronder bijvoorbeeld het secretariaat, gynaecologie, urologie en radiologie afdeling verwerken persoonsgegevens. Waar wij in deze privacyverklaring spreken over het Women's Healthcare Center, bedoelen wij alle afdelingen waar persoonsgegevens worden verwerkt.

3. Waarvoor verwerkt het Women's Healthcare Center persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Om een patiëntrelatie met u aan te kunnen gaan

Als u zich bij het Women's Healthcare Center meldt met een zorgvraag, dan hebben wij persoonsgegevens nodig. Dat zijn voor de hand liggende gegevens zoals onder andere uw naam, adres en woonplaats maar ook de zorgvraag die u heeft.

b. Om de relatie met u te onderhouden en interne opdrachten uit te voeren

Als u patiënt bij ons bent, willen wij u goed van dienst kunnen zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam, adresgegevens of telefoonnummer bijvoorbeeld om contact met u of uw contactpersoon te onderhouden of u aan uw afspraak te herinneren. Wij voeren ook zogenaamde 'interne opdrachten' uit. Denk bijvoorbeeld aan een laboratoriumonderzoek, een röntgenfoto. En mogelijk moet u gezien worden voor een ingreep in het WHC.

c. Voor overleg met in- en externe medische specialisten

Het kan voorkomen dat voor overleg contact moet worden opgenomen met een collega medisch specialist in het Women's Healthcare Center of met een externe specialist (bijv. uit een ander ziekenhuis). Ook kan het zijn dat u bijv. doorverwezen bent door uw huisarts, een fysiotherapeut of een eerstelijns verloskundige. In dergelijke gevallen zullen persoonsgegevens worden uitgewisseld zoals bijvoorbeeld onderzoekresultaten.

d. Voor de financiële afhandeling van de geboden zorg

Ook hebben wij uw naam nodig om of met u of met uw zorgverzekering de geboden zorg financieel af te handelen.

e. Om uw en onze veiligheid te waarborgen

Wij maken gebruik van bewakingscamera's om uw en onze veiligheid te waarborgen.

f. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Soms moet het Women's Healthcare Center gegevens delen vanwege een wettelijk voorschrift. Voorbeelden hiervan zijn bepalingen in de Zorgverzekeringswet, de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg en de Wet publieke gezondheid. Op grond van de laatstgenoemde wet moet het Women's



Healthcare Center bijvoorbeeld bepaalde besmettelijke ziekten direct melden bij de GGD. Daarbij worden ook persoonsgegevens van de betrokkene gedeeld.

g. Voor onze bedrijfsvoering

Als zorgverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze patiëntrelaties. Mede door het verwerken van uw gegevens kunnen wij voldoen aan (wettelijke vereiste) kwaliteitsregistraties.

4. Verwerkt het Women's Healthcare Center ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Om als zorgverlener onze rol goed te kunnen vervullen, verwerken wij gegevens over uw gezondheid.

Verder verwerken wij alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw toestemming of als u ons dat vraagt.

Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

5. Hoe gaat het Women's Healthcare Center met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt bewaard. In het geval van medische gegevens is dat meestal 15 jaar. Uw medisch dossier moet langer worden bewaard dan 15 jaar als er een andere wettelijke bewaartermijn voortvloeit uit andere wetgeving (bijv. het Archiefwet), als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening (bijv. bij een chronische aandoening) of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders (bijv. als uw kinderen een erfelijke ziekte hebben). Binnen het Women's Healthcare Center worden uw persoonsgegevens conform landelijke normen beveiligd, wat inhoudt dat alleen medewerkers met een behandelrelatie toegang tot uw medische gegevens hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen geen informatie delen met onbevoegden; ook niet na beëindiging van hun dienstverband.

Willen wij uw gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Wanneer u bijvoorbeeld na een medische behandeling medicijnen nodig heeft van de apotheek. Indien we uw gegevens voor een ander doeleinde willen gebruiken (bijv. voor wetenschappelijk onderzoek) dan zullen we u hier uitdrukkelijk om toestemming vragen.

6. Welke regels gelden voor het Women's Healthcare Center bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is het Women's Healthcare Center onder meer gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst en de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg.

7. Kan ik zien welke persoonsgegevens het Women's Healthcare Center van mij verwerkt?

Ja, u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt. Hiervoor kunt u contact opnemen met het secretariaat wiens contactgegevens u hieronder vindt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij het Women's Healthcare Center.

8. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor algemene vragen over de verwerking van uw persoons- of medische gegevens door het Women's Healthcare Center kunt u terecht bij het secretariaat. Bij klachten kunt u zich wenden tot onze klachtenfunctionaris. Als het Women's Healthcare Center uw vraag of klacht onvoldoende beantwoord of afhandelt kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

9. Kan het Women's Healthcare Center dit document wijzigen?

Ja, onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij de privacyverklaring daarop aan. De meest actuele versie van onze privacy verklaring kunt u steeds terugvinden op www.whcamsterdam.nl