



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- i. De Stichting: de stichting Women's Health Care Center, gevestigd te Amsterdam, die zich blijkens haar statuten ten doel stelt om verantwoorde medische specialistische zorg te leveren op het gebied van gynaecologie, verloskunde, urologie, radiologie en echoscopie in de ruimste zin des woords. Om de medische zorg te kunnen leveren is de stichting Women's Health Care Center een uitbestedingsovereenkomst aangegaan met Alle Vrouwen Gezond B.V. op wie deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing zijn.
 - ii. ZBC: Het zelfstandig behandelcentrum voor medische zorg dat onder de naam "Women's Healthcare Center" naar buiten treedt en die de door de onder i genoemde vennootschap geleverde medische specialistische zorg aanbiedt.
 - iii. behandelingsovereenkomst: alle door het ZBC cq haar partners in Women's Healthcare Center, met een patiënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.
 - iv. patiënt: de wederpartij van het ZBC bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst, en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger. De behandelingsovereenkomst kan zowel schriftelijk als mondeling worden aangegaan.
 - v. behandeling: een dagbehandeling, poliklinische behandeling of – consult, keuringen en alle overige, al dan niet medisch specialistische, zorg of dienstverlening.
 - vi. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de diensten/behandelingen zoals geleverd door het Women's Healthcare Center.
2. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien het ZBC daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
 3. Afspraken tot behandeling die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd en afspraken waarbij de patiënt zonder afmelden niet verschijnt, kunnen door het ZBC bij de patiënt in rekening worden gebracht. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de ZBC administratie tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.
 4. Elke patiënt dient zich steeds op eerste verzoek van het ZBC te legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs en dient tevens, indien de behandeling onder de verzekerde zorg valt, een geldig bewijs te overleggen waaruit blijkt dat hij tegen ziektekosten verzekerd is. Kan een patiënt desgevraagd een van deze items niet tonen, dan is het ZBC gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten, tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat. Bij een minderjarige patiënt onder de 14 jaar die niet over een eigen legitimatiebewijs beschikt dient de minderjarige via een bijschrijving in het legitimatiebewijs van de ouder te voldoen aan de identificatieplicht.
 5. Voorafgaand aan de behandeling zal de patiënt op de hoogte worden gesteld of de behandeling voor vergoeding in aanmerking komt en wat de kosten van de behandeling zullen zijn in deze niet voor verzekerde zorg in aanmerking komt.



6. De patiënt gaat door het aangaan van de behandelingsovereenkomst, die op verzoek van het ZBC schriftelijk kan geschieden, akkoord met het verlenen van toegang tot zijn elektronische medisch dossier aan zorgverleners, zowel binnen als buiten het ZBC, voor zover noodzakelijk voor het verlenen van optimale zorg. Voor zover medewerkers van het ZBC in het kader van hun functie en de verleende diensten door het ZBC toegang dienen te krijgen tot het elektronisch medisch dossier, garandeert het ZBC dat zij terzake een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend.

7. Het ZBC is op elk moment dat daartoe voor hem redelijkerwijs aanleiding bestaat gerechtigd om van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de aan hem te verlenen behandeling of verdere behandeling. Het achterwege blijven van vooruitbetaling of zekerheidsstelling geven het ZBC echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van acuut te verlenen zorg. De arts beoordeelt of er sprake is van acute te verlenen zorg.

8. Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk op grond van gewichtige redenen, bijvoorbeeld indien de patiënt zich agressief gedraagt jegens het ZBC of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun begeleider. Het ZBC is een dergelijke opzegging of opschorting gehouden tot het leveren van eventuele nazorg.

9. Medische gegevens van een patiënt zullen in beginsel vijftien jaar worden bewaard of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

10. Het ZBC vernietigt de door haar bewaarde gegevens binnen drie maanden nadat de cliënt daarom vraagt, behalve als het redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van een aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt en als vernietiging volgens de wet niet mag.

11. Het ZBC draagt zorg dat de behandelaars bij hun werkzaamheden de zorg van een goed behandelaar in acht nemen en daarbij handelen in overeenstemming met de op hen rustende verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de geldende professionele standaard.

12. Behoudens de bij of krachtens de wet bepaalde uitzonderingen en als facturering aan de zorgverzekeraar niet mogelijk is, factureert het ZBC de kosten van de behandeling (of voor een gedeelte daarvan) aan de patiënt. De betalingstermijn is dertig dagen na de factuurdatum. Indien de patiënt aantoont de factuur later dan vijf dagen na de factuurdatum ontvangen te hebben, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen dan de factuurdatum.

13. Blijft na aanmaning betaling uit, dan zal het ZBC de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval wordt de vordering verhoogd met alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van incasso, zijnde 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,00.

14. De patiënt verleent het ZBC een machtiging om namens de patiënt aan diens verzekeringsmaatschappij betaling te vragen van het verzekerde deel van de kosten van de aan hem verleende behandeling. De patiënt verschaft het ZBC daartoe de benodigde informatie over de verzekering.

15. De patiënt wordt geacht zijn verzekeringsvoorwaarden te kennen voordat de behandelingsovereenkomst wordt gesloten.



16. Het ZBC behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling en andere verrichtingen te wijzigen, echter uitsluitend als dat geschiedt overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van het College Tarieven Gezondheidszorg of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Mocht op een behandeling of verrichting geen wettelijke prijsvoorschriften of verzekerde zorg van toepassing zijn, dan gelden de op het moment van de betreffende behandeling geldende, bekend gemaakte tarieven.

17. Een beroep van de patiënt op verrekening is niet mogelijk.

18. Ontvangen van de nieuwsbrief. Uitsluitend indien u het zelf aangeeft, zullen uw adresgegevens gebruiken om u in de toekomst over Women's Healthcare Center en haar producten op de hoogte te houden.

Wij sturen de nieuwsbrief zelf uit, zonder tussenkomst van een bureau of extern persoon. Zodoende kunt u er van op aan dat uw gegevens niet naar derden zijn of worden gestuurd. Uw privacy waarborging is voor ons zeer van belang. Alle mail gegevens en correspondentie blijft in beheer van het Women's Healthcare Center.

We zullen niet uw persoonlijke informatie aan derde partijen, die geen onderdeel of directe partner van Women's Healthcare Center zijn, gaan verkopen of ter beschikking stellen.

Het Women's Healthcare Center kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor het onjuist verzenden, ontvangen of verwerken van de e-mailberichten

U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor de nieuwsbrief door in de nieuwsbrief op de hyperlink te klikken* of contact op te nemen met het Women's Healthcare Center.

19. Het ZBC zal maatregelen treffen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade aan of vermissing van de eigendommen van cliënt te voorkomen.

20. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.

21. Het ZBC is niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal van eigendommen van de cliënt, als de maatregelen als bedoeld in artikel 19 genomen zijn.

22. Op alle tussen het ZBC en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.